

INTERAZIONE UOMO MACCHINA

Accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni

di: Guido Lena Cota

Scopo di questo compito è verificare se in 10 siti web delle pubbliche amministrazioni che mostrano il logo di conformità all'accessibilità ai contenuti siano effettivamente rispettate le linee guida del WAI.

I siti sottoposti a valutazione sono:

- <http://www.comune.somaglia.lo.it/>
- <http://www.provincia.lodi.it/>
- <http://www.regione.lombardia.it/>
- <http://www.pariopportunita.gov.it/>
- <http://www.comune.lodi.it/>
- <http://www.regione.emilia-romagna.it/>
- <http://www.comune.piacenza.it/>
- <http://www.provincia.pc.it/>
- <http://www.pubblica.istruzione.it/>
- <http://www.comune.codogno.lo.it/>

Oltre che al riscontro visivo per il test è stato utilizzato il seguente validatore automatico: <http://checker.atrc.utoronto.ca/servlet/Submit> .

FAC-SIMILE



Il sito web del comune di Somaglia ha il logo di conformità all'accessibilità del W3C di livello AAA, ovvero il massimo della valutazione.

L'esito del validatore è apparentemente *negativo*, segnalando 2 problemi conosciuti, 38 probabili e 46 potenziali, ovviamente tutti da verificare. Va infatti detto che questo tipo di software non può dare giudizi di tipo cognitivo, quindi ad esempio segnalazioni come "il testo del link non è comprensibile" andranno controllate dagli utenti che lo utilizzano.

In questo caso possiamo dimostrare che in realtà non esistono problemi potenziali e probabili, e che dei due conosciuti uno solo è reale: l'assenza del metatag <address>. Dato però che i riferimenti agli autori sono comunque riportati nella pagina, tale omissione è veniale.

Riassumendo, le linee guida sono ampiamente rispettate.

Da notare la conformità anche agli standard XHTML 1.0 e CSS (entrambi verificati) e la presenza di un link testuale "*Sito accessibile a lettori braille e sintetizzatori vocali*" per segnalare tale caratteristica anche a chi non conoscesse il significato del logo W3C.

<http://www.provincia.lodi.it/>



Il sito web della provincia di Lodi non ha il logo di conformità WAI, ma solo quello per l'HTML (v. 4.01). Innanzitutto verifichiamo la reale conformità a tale standard, scoprendo che in realtà fallisce per la presenza di tre errori (anche piuttosto grossolani).

Per quanto riguarda l'accessibilità abbiamo un fallimento su tutti i fronti, a qualsiasi livello (A, AA, AAA). Consideriamone alcuni:

- se il browser ha il javascript disabilitato non appare alcuna richiesta di abilitarlo
- alcuni contenuti scompaiono disattivando gli stili
- manca in un caso l'attributo "alt" di un'immagine
- mancano gran parte dei metadati richiesti (comprese le informazioni sul linguaggio)

Concludendo, il sito della provincia di Lodi non solo non rispetta le linee guida del WAI, ma nemmeno quelle che sostiene di rispettare.